**IFSP**

**CraftVenture**

**Levantamento de Requisitos**

| Versão: | 2.0 |
| --- | --- |
| Data: | 06/10/2023 |
| Identificador do documento: | LR |
| Versão do *Template* Utilizada na Confecção: | 1.0 |
| Localização: | [Caminho do documento](https://docs.google.com/document/d/1cjW1LjUFfwggNz1jbonJc9yjd-tXSX-NbuOh-gKgnhE/edit?usp=sharing) |

©Alguns direitos reservados

**Histórico de revisões do modelo**

| Versão  (XX.YY) | Data  (DD/MMM/YYYY) | Autor | Descrição | Localização |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 00.01 | 30/SET/2023 | Luan | Versão inicial |  |
| 00.02 | 17/OUT/2023 | Luan, Antônio, Eduarda. | Formatação do doc. e revisão para fechar uma versão. |  |
| 00.03 | 16/NOV/2023 | Luan,  Eduarda. | Mudanças menores p/finalização do documento |  |
| 01.00 | 05/DEZ/2022 | Luan,  Murillo, Vitor, Eduarda,  Vinicius. | Formato final |  |
| 01.01 | 10/DEZ/2023 | Luan,  Eduarda,  Antônio,  Vitor,  Vinicius. | Versão revisada |  |

**Aprovadores**

| **Nome** | **Função** |
| --- | --- |
| Antônio | Gerente de Projeto |
| Eduarda | Gerente de Configuração |
| Luan | Engenheira de Qualidade e Processo |
| Vinicius | Analista de Negócios |
| Vitor | Arquiteto de Software |

**Índice**

[**1.**](#_1ksv4uv) **INTRODUÇÃO 4**

[**1.1.**](#_44sinio) **Propósito do documento 4**

[**1.2.**](#_2jxsxqh) **Escopo do documento 4**

[**1.3.**](#_z337ya) **Definições e Abreviações. 4**

[**1.4.**](#_3j2qqm3) **Referências 4**

[**1.5.**](#_1y810tw) **Visão geral do documento** 5

1.6 5

1.7 5

1.8 5

1.9 6

1.10 6

1.11

[**2.**](#_4i7ojhp) **DESCRIÇÃO GERAL 5**

[**2.1.**](#_2xcytpi) **Perspectiva do produto 5**

[**2.2.**](#_4d34og8) **Funções do produto 5**

[**2.3.**](#_2s8eyo1) **Característica do usuário 5**

[**2.4.**](#_17dp8vu) **Restrições gerais 5**

[**2.5.**](#_3rdcrjn) **Suposições e dependências 6**

[**2.6.**](#_26in1rg) **Requisitos adiáveis 6**

[**3.**](#_1ci93xb) **REQUISITOS ESPECÍFICOS 15**

[**4.**](#_35nkun2) **APÊNDICE 16**

1. **Introdução**
   1. Propósito do documento

Este documento especifica os requisitos dos sistemas a serem desenvolvidos pela IFSP – Campus Campinas*,* fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

Este documento se destina aos arquitetos de software, engenheiros de software e testadores.

* 1. Escopo do documento

*Este documento realiza a elicitação de requisitos de um determinado sistema de CRM.*

* 1. Definições e Abreviações.

*Segue uma lista de definições, acrônimos e abreviações usados neste documento.*

*Na referência 1.5 traz termos adicionais aos apresentados abaixo.*

| Id | Definição e Abreviações | Identificador de documento |
| --- | --- | --- |
| 1 | IFSP | Instituto Federal de São Paulo |
| 2 | CRM | *Gerenciamento de Estoque* |

* 1. Referências

| “Glossário” | Versão | Localização: |
| --- | --- | --- |
| 1 | HTI Tecnologia | https://www.hti.com.br/blog-mobile/560-criptografia-de-dados-seguranca-e-eficiencia-na-protecao-de-dados#:~:text=Para%20empregar%20essa%20funcionalidade%2C%20usamos,%2C%20MD5(%27123456%27))%3B |
|  |  |  |

* 1. Visão geral do documento
* **Na seção 2** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Na seção 3** apresenta um detalhamento dos requisitos em um nível que permita sua implementação.

**Descrição Geral**

Nosso objetivo é agilizar a organização de estoque e venda dos produtos, do cliente. Além de manter datas de venda e compra de produtos por clientes, em alguns casos a demandante esqueceu a data de entrega e teve pouco tempo para terminar a entrega, o que causa muito nervosismo.

* 1. Perspectiva do produto

Telas são feitas por meio do Visual Studio Community 2022 no sistema Windows Forms (.NET), o backend em C# com ligação ao Banco de Dados por meio do SGBD MySQL.

* 1. Funções do produto

Armazenamento de dados de produtos em estoque, capacidade de fácil consulta rápida dos mesmos, assim como acompanhar o progresso do prazo desses produtos. Armazenamento de clientes compradores dos produtos, assim como a geração da nota fiscal das compras realizadas. Operação de valores dos materiais utilizados pela Cliente do Software para facilitação na encomenda de produtos.

* 1. Característica do usuário

| **Interessado(s)** | **Descrição** |
| --- | --- |
|  |  |
| Vanessa | Mantimento de estoque, acompanhamento de prazos, registro de clientes e produtos, geração de nota fiscal, desejando maior agilidade. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

* 1. Restrições gerais

Segue para melhor clareza no projeto a ser desenvolvido, as restrições.

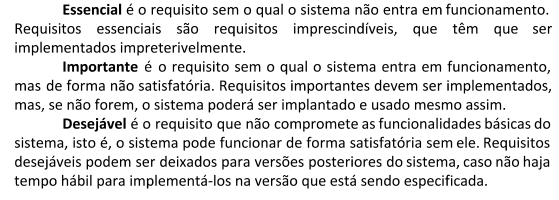
1. Tempo: prazo muito apertado.
2. Linguagem de programação: windows forms e seus recursos.
3. Falta de experiência: pouca experiência com esse tipo de programa.
4. Horários: as horas vagas de alguns membros não coincidem.
5. Somente serão utilizados softwares livres para o desenvolvimento da aplicação
   1. Suposições e dependências

Campos necessários para os vários tipos de materiais e produtos que caso modificados precisam de diversas mudanças de design e código.

Grandes mudanças de cores ou design principal, fariam que fosse necessário mudanças de design e telas.

* 1. Requisitos adiáveis

1. Calendário: Um calendário contendo as informações das entregas aos clientes que compraram recentemente, em processo ou finalizados
2. **Requisitos específicos**



| ***RF-01*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Cadastrar Cliente |
| ***Descrição:*** | O sistema deve inserir um novo cliente ao banco de dados. |
| ***Atores:*** | Usuário |
| ***Prioridade:*** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.*  ***RNF-09 Privacidade:*** *Campos de informações sensíveis como senhas, CPF, CEP, Telefones e outros devem ser inscritos como dito anteriormente.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Informações sobre o cliente Nome, Email, Telefone, CEP, RUA, Bairro, Número, UF, Complemento |
| ***Saída e pós-condições:*** | Gerar alguma forma de identificação para o cliente caso tenha informações parecidas entre eles |
| **Fluxo de eventos:** | 1- O usuário faz login no sistema  2- Clica na opção cadastro no menu flutuante a esquerda  3- Clica na opção Cliente  4- Adicione as informações padrões Nome, Email, Telefone, CEP, Rua, Bairro, Número, UF e complemento  8- Aparecerá uma janela: Deseja realmente cadastrar o cliente?  Caso sim envia os dados e volta para o menu, caso não fecha a janela e volta para a edição dos dados |
| **Fluxo principal:** | Deverá fornecer os dados Nome, Email, Telefone, CEP, Rua, Bairro, Número, UF e complemento. Assim o sistema poderá cadastrá-lo no banco de dados |
| **Fluxo secundário:** |  |

| ***RF-02*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Cadastrar produto |
| ***Descrição:*** | O sistema deve inserir um novo produto no banco de dados. |
| ***Atores:*** | Usuário |
| ***Prioridade:*** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Fornecer as informações do produto como Nome, Valor, foto, etc. |
| ***Saída e pós-condições:*** | Produto cadastrado no sistema com um id definido |
| **Fluxo de eventos:** | 1- O usuário faz login no sistema  2- Clica na opção cadastro no menu flutuante a esquerda  3- Clica na opção produtos  4- Adiciona informações aos campos Nome, Preço, Foto e seleciona os materiais usados para o mesmo  5- Confirma o cadastro  6- O sistema atualiza o banco de dados  7- Exibe Mensagem de Confirmação  8- Exibe uma Mensagem de edição de produto caso queira editar algo que tenha esquecido  9- Exibe Mensagem de Confirmação  10- Usuário Pode Adicionar Outro Produto ou voltar para a tela de cadastro geral |
| **Fluxo principal:** | O usuário deve informar os dados de entrada do produto: Nome, tipo, foto, material a usar. Após isso o produto será cadastrado no banco de dados |
| **Fluxo secundário:** | Caso o usuário tenha esquecido alguma informação do produto como algum material que faltou ele poderia editá-lo |

| ***RF-03*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Cadastrar Material |
| **Descrição:** | O sistema deve inserir um novo material ao banco de dados. |
| **Atores:** | Usuário |
| **Prioridade:** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.* |
| **Entradas e pré-condições:** | Entrada: Fornecer as informações dos materiais como Tipo, Cor, Tamanho, Marca, Metragem, etc  Pré-condição: Escolher um tipo de material para cadastrar. Papel, Tecido, Fita… |
| **Saída e pós-condições:** | Saída: Material cadastrado no sistema  Pós-condição: Gera um ID para o material |
| **Fluxo de eventos:** | 1- O usuário faz login no sistema.  2- Clica na opção cadastro no menu flutuante a esquerda.  3- Selecionar a opção Material  4- Escolher uma das opções de materiais pré-definidos.  5- Fornecer informações sobre o material dependendo de qual foi selecionado. Exemplo:  Papel: Tipo, Cor, Tamanho, Gramatura, Foto, Valor.  Fita: Tipo, Número, Marca, Valor, Metragem, Número de cor, Foto.  5- Exibe uma janela caso o material cadastrado já tenha no estoque e pergunta se deseja editá-lo ou não  6- Caso não exiba a tela de material já cadastrado exibe uma tela perguntando se deseja realmente cadastrar o material |
| **Fluxo principal:** | Efetuar login no sistema, fornecer informações sobre o material que deseja cadastrar Tipo, Nome, Marca, Tamanho, Valor, etc. |
| **Fluxo secundário:** | Dar a opção de editar os materiais antes de serem realmente cadastrados. |

| ***RF-04*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Estoque de produtos. |
| ***Descrição:*** | Uma forma mais fácil de gerenciar os produtos já criados. |
| ***Atores:*** | Administradora. |
| ***Prioridade:*** | Essencial. |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-02 Confiabilidade:*** Necessário uma boa confiabilidade tanto de gerenciamento de dados quanto de disponibilidade dos mesmos  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.*  ***RNF-04 Desempenho:*** *O uso deve ser rápido e responsivo para que todas as partes do programa fluam de forma boa.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Entrada: Selecionar o produto  Pré-Condição: Produtos deverão estar cadastrados |
| ***Saída e pós-condições:*** | Saída: Exibe os produtos existentes  Pós Condição: Atualiza os dados caso o usuário tenha os editados |
| **Fluxo de eventos:** | 1- O usuário faz login no sistema.  2- Clica na opção Estoque no menu flutuante a esquerda.  3- Selecionar algum produto.  4- Clicar na opção editar produto.  5- Alterar as informações presentes nos campos e confirmar.  6- Confirmar se deseja realmente editar ou não. |
| **Fluxo principal:** | Efetuar o login e gerenciar os produtos cadastrados editando-os ou só exibindo as informações. |
| **Fluxo secundário:** | Deletar os produtos já cadastrados. |

| ***RF-05*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Cadastrar Usuário |
| ***Descrição:*** | O sistema apenas pode ser utilizado se houver um cadastro e o usuário estiver logado no sistema, para que suas configurações funcionem, o cadastro conta com informações simples, um nome de usuário, email, senha e repetição de senha para confirmar. |
| ***Atores:*** | Usuário |
| ***Prioridade:*** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-02 Confiabilidade:*** Necessário uma boa confiabilidade tanto de gerenciamento de dados quanto de disponibilidade dos mesmos  ***RNF–03 Segurança:*** Os dados tanto de usuário quanto de clientes devem ser mantidos em segurança de tal forma que a possibilidade de roubo de dados seja nula, protegendo a senha e nome de banco de dados na parte de Programa do projeto, que é codificado de forma diferente do resto das pastas e partes do projeto, além de campos sensíveis serem criptografados utilizado AES e MD5.  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.*  ***RNF-09 Privacidade:*** *Campos de informações sensíveis como senhas, CPF, CEP, Telefones e outros devem ser inscritos como dito anteriormente.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Informações para cadastro |
| ***Saída e pós-condições:*** | Dados em uma tabela de usuário |
| **Fluxo de eventos:** | 1- O usuário abre o sistema e entra na tela de login;  2- Caso não tenha um login clicar no botão cadastrar-se;  3- Preencher os dados pedidos no formulário corretamente;  4- O sistema checa se os dados são válidos;  5- Caso estiverem salvar os dados de cadastro para uso futuro;  6- Abrir a tela de login. |
| **Fluxo principal:** | Entrar no sistema, caso não tenha cadastro clicar em cadastre-se para fazer um, preencher os dados, o sistema salva os dados caso sejam válidos. |
| **Fluxo secundário:** | Ir para login. |

| ***RF-06*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Login de usuário |
| ***Descrição:*** | Tela onde o usuário deve ir depois de se cadastrar, onde será pedido o seu nome de usuário e senha, que caso estejam corretos leva ao programa em si. |
| ***Atores:*** | Usuário |
| ***Prioridade:*** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-02 Confiabilidade:*** Necessário uma boa confiabilidade tanto de gerenciamento de dados quanto de disponibilidade dos mesmos  ***RNF–03 Segurança:*** Os dados tanto de usuário quanto de clientes devem ser mantidos em segurança de tal forma que a possibilidade de roubo de dados seja nula, protegendo a senha e nome de banco de dados na parte de Programa do projeto, que é codificado de forma diferente do resto das pastas e partes do projeto, além de campos sensíveis serem criptografados utilizado AES e MD5.  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.*  ***RNF-09 Privacidade:*** *Campos de informações sensíveis como senhas, CPF, CEP, Telefones e outros devem ser inscritos como dito anteriormente.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Entradas: Nome de usuário e Senha.  Pré-condições: Ter um cadastro feito. |
| ***Saída e pós-condições:*** | Saída: Se os dados estiverem corretos com o Banco de dados o usuário entra no programa, caso contrário é criado um erro. |
| **Fluxo de eventos:** | 1- Usuário entra no programa;  2- Caso ele não tenha um cadastro ele cria um pela tela de cadastro;  3- Caso tenha um cadastro ele escreve seus dados nos campos pedidos;  4- Caso estejam corretos entra no sistema e pode utilizar normalmente;  5- Caso contrário um erro é gerado e é pedido que corrija seus dados ou crie um cadastro. |
| **Fluxo principal:** | O usuário entra no sistema e caso não tenha um cadastro o mesmo deverá ser feito por meio da tela de cadastro, se tiver um cadastro o usuário preenche com seus dados e se estiverem todos corretos o usuário consegue entrar no sistema. |
| **Fluxo secundário:** | Entrar na tela de cadastro. |

| ***RF-07*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Cadastro de venda |
| ***Descrição:*** | Cadastrar uma venda no banco de dados com nota fiscal |
| ***Atores:*** | Usuário |
| ***Prioridade:*** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-02 Confiabilidade:*** Necessário uma boa confiabilidade tanto de gerenciamento de dados quanto de disponibilidade dos mesmos  ***RNF–03 Segurança:*** Os dados tanto de usuário quanto de clientes devem ser mantidos em segurança de tal forma que a possibilidade de roubo de dados seja nula, protegendo a senha e nome de banco de dados na parte de Programa do projeto, que é codificado de forma diferente do resto das pastas e partes do projeto, além de campos sensíveis serem criptografados utilizado AES e MD5.  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.*  ***RNF-09 Privacidade:*** *Campos de informações sensíveis como senhas, CPF, CEP, Telefones e outros devem ser inscritos como dito anteriormente.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Entrada: Informações sobre a venda.  Pré-Condição: Dados do cliente. |
| ***Saída e pós-condições:*** | Saída: Gera os dados de venda no Banco de Dados.  Pós-Condição: Gera uma nota fiscal. |
| **Fluxo de eventos:** | 1- Faça login no sistema  2- Clique na opção venda no menu flutuante a esquerda  3- Digitar as informações de vendas tanto de clientes quanto de vendas  4- Selecionar Sim caso deseja adicionar a venda ou não caso queira cancelar  5- Mostrar recibo |
| **Fluxo principal:** | Fazer login no sistema e fornecer as informações de vendas como nome do cliente, data da venda, forma de pagamento entre outros |
| **Fluxo secundário:** | Adicionar um novo cliente caso não tenha |

| ***RF-08*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Histórico |
| ***Descrição:*** | Armazenar os históricos de vendas |
| ***Atores:*** | Usuário |
| ***Prioridade:*** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-02 Confiabilidade:*** Necessário uma boa confiabilidade tanto de gerenciamento de dados quanto de disponibilidade dos mesmos  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Entrada:  Pré-Condição: Banco de dados. |
| ***Saída e pós-condições:*** | Saída: Dados de venda.  Pós-Condição: Armazenar o histórico no banco de dados. |
| **Fluxo de eventos:** | 1- Fazer login no sistema  2- Clicar no histórico no menu flutuante a esquerda  3- Exibir informações de vendas antigas ou recentes |
| **Fluxo principal:** | Exibir informações de vendas antigas ou recentes de uma forma mais detalhada |
| **Fluxo secundário:** | Criar nova venda, ver informações de venda específica. |

| ***RF-09*** | |
| --- | --- |
| ***Nome :*** | Banco de dados |
| ***Descrição:*** | Armazenar os dados gerados no sistema. |
| ***Atores:*** | Desenvolvedores |
| ***Prioridade:*** | Essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** | ***RNF-01 Usabilidade:*** As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz.  ***RNF-02 Confiabilidade:*** Necessário uma boa confiabilidade tanto de gerenciamento de dados quanto de disponibilidade dos mesmos  ***RNF–03 Segurança:*** Os dados tanto de usuário quanto de clientes devem ser mantidos em segurança de tal forma que a possibilidade de roubo de dados seja nula, protegendo a senha e nome de banco de dados na parte de Programa do projeto, que é codificado de forma diferente do resto das pastas e partes do projeto, além de campos sensíveis serem criptografados utilizado AES e MD5.  ***RNF-05 Padrões:*** *Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas.*  ***RNF-09 Privacidade:*** *Campos de informações sensíveis como senhas, CPF, CEP, Telefones e outros devem ser inscritos como dito anteriormente.* |
| ***Entradas e pré-condições:*** | Entrada: Dados de cadastro ou edição  Pré-Condição: Informações do sistema |
| ***Saída e pós-condições:*** | Saída: Gera atributos para as tabelas do banco de dados |
| **Fluxo de eventos:** | 1- Uma conexão com o banco de dados é aberta;  2- A tabela é escolhida;  3- Uma linha é criada ou editada;  4- A conexão com o banco de dados é fechada. |
| **Fluxo principal:** | Os dados são gerados no sistema em C# e levados ao banco de dados caso já exista é alterado algumas informações caso não exista é criado com seus respectivos atributos |
| **Fluxo secundário:** | A seleção de dados dentro do branco de dados |

| ***RF-10*** | |
| --- | --- |
| **Nome:** | Calendário |
| **Descrição:** | Identificar as vendas de pedido feito, em progresso ou concluído |
| **Atores:** | Usuário |
| **Prioridade:** | Não essencial |
| **Requisitos não funcionais associados:** |  |
| **Entradas e pré-condições:** | Entrada: Dados de vendas  Pré-Condição: |
| **Saída e pós-condições:** | Saída: Exibe de uma forma fácil os dados  Pós-Condição: |
| **Fluxo de eventos:** | Ainda não temos pois é uma função futura para caso de tempo |
| **Fluxo principal:** | Ainda não temos pois é uma função futura para caso de tempo |
| **Fluxo secundário:** | Ainda não temos pois é uma função futura para caso de tempo |

*Os requisitos não funcionais são descritos na tabela:*

| ***RNF-01*** | ***Usabilidade*** | As interfaces devem ser simples e auto-explicativas, propondo facilidade de uso e diminuindo o tempo de entendimento de uso do programa, sem que seja necessário muita leitura e muitas explicações do que cada parte faz. |
| --- | --- | --- |
| ***RNF-02*** | ***Confiabilidade*** | Necessário uma boa confiabilidade tanto de gerenciamento de dados quanto de disponibilidade dos mesmos |
| ***RNF-03*** | **Segurança** | Os dados tanto de usuário quanto de clientes devem ser mantidos em segurança de tal forma que a possibilidade de roubo de dados seja nula, protegendo a senha e nome de banco de dados na parte de Programa do projeto, que é codificado de forma diferente do resto das pastas e partes do projeto, além de campos sensíveis serem criptografados utilizado AES e MD5. |
| ***RNF-04*** | **Desempenho** | O uso deve ser rápido e responsivo para que todas as partes do programa fluam de forma boa. |
| ***RNF-05*** | **Padrões** | Utilizar cores pastéis e elementos bem visíveis, além de bordas arredondadas. |
| ***RNF-06*** | **Hardware e Software** | Requer 2 GB de RAM (2,5 GB se executado em uma máquina virtual) Requer 1 GB de espaço em disco disponível. Requer uma resolução de vídeo de 1024 por 768 ou superior. |
| ***RNF-07*** | **Entrega** | O sistema e sua documentação devem ser entregues até o começo de dezembro de 2023, mais precisamente 16/12/2023. |
| ***RNF-08*** | **Legais** | Normas padrões de copyright, norma ABNT, os três padrões de normalização do modelo lógico de BD, assim como a linguagem padronizada de BD SQL. |
| ***RNF-09*** | **Privacidade** | Campos de informações sensíveis como senhas, CPF, CEP, Telefones e outros devem ser encriptados como dito anteriormente. |
| ***RNF-10*** | **Organizacional** | Estudantes do IFSP devem seguir as regras da Faculdade, não será cobrado nenhum custo monetário do cliente e o projeto deve ser feito até a data limite, o sistema utilizado deve ser Windows e o ambiente deve ser no visual studio. |

*Os requisitos de Domínio são descritos a continuação:*

1. **Apêndice**

*< Citar todos os recursos e técnicas utilizados para a extração de requisitos, assim como as questões feitas >*